

Утверждаю

Заместитель руководителя

Исполнительного комитета

В.Х.Харисов

2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №30 «Белочка»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об учреждении

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Систематически обновлять и дополнять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте, в сообществе В Контакте, на информационных стенах.	30.11.2026г.	Заведующий Стародумова Ольга Николаевна		
--	--	--------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	-	-	-		
-------------	---	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не оборудованы входные группы пандусами	1. Оборудовать центральную входную группу пандусом.	30.11.2026г.	Зам.заведующего по ХР Мухамадиева Роза Рифкатовна		
2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	30.11.2026г.	Зам.заведующего по ХР Мухамадиева Роза Рифкатовна		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Провести цикл мероприятия по повышению компетентности сотрудников в вопросах предоставления услуг как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.05.2026г.	Старший воспитатель Захарова Валентина Николаевна		
--	--	--------------	---	--	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Не выявлено

Заведующий: Стародумова О.Н. /
подпись

